YIKANSIN PLATFORM KULLANIM KOŞULLARI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Müşteriler için · Sürüm 1 · 26 Ekim 2026

Belge sürümü: Sürüm 1
Yürürlük: 26 Ekim 2026

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Platform Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta aşağıda bilgileri yer alan şirket ("Yıkansın") ile diğer tarafta Yıkansın internet sitesine veya mobil uygulamasına üye olan ve bu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylayan kişi ("Üye") arasında kurulmuştur.

Unvan	Yıkansın Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi
Adres	Pınar Mah. Barış Sk. No: 22 İç Kapı No: 3, Merkez/Kırklareli
MERSİS No	0953096883200001
Vergi Dairesi / No	Kırklareli Vergi Dairesi / 9530968832
Ticaret sicili	Kırklareli Ticaret Sicili Müdürlüğü, sicil no. 6539
KEP adresi	yikansinelektronik@hs01.kep.tr
E-posta	destek@yikansin.com
İnternet sitesi	yikansin.com

MADDE 2. TANIMLAR

– Platform: Yıkansın'ın işlettiği yikansin.com internet sitesi ve Yıkansın mobil uygulaması.
– Firma: Platform'da hizmet sunan, Yıkansın ile çerçeve sözleşme yapmış bağımsız esnaf veya şirket (hizmet sağlayıcı).
– Sipariş: Üye'nin Platform üzerinden bir Firma'dan hizmet satın almak için oluşturduğu ve ödemesini tamamladığı talep.
– Mesafeli Sözleşme: her Sipariş için Üye ile Firma arasında elektronik ortamda kurulan Mesafeli Hizmet Sözleşmesi ve Ön Bilgilendirme Formu.
– Yıkansın Asistan: Platform'da isteğe bağlı sunulan, yapay zekâ ile çalışan yardım aracı.

MADDE 3. KONU VE KAPSAM

3.1. Sözleşme, Üye'nin Platform'a üyeliğinin, Platform'u kullanma şartlarının ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

3.2. Yıkansın, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun anlamında aracı hizmet sağlayıcıdır: Üye ile Firma'yı Platform'da buluşturur, siparişi iletir, bedeli Firma adına tahsil eder ve mevzuatın aracı hizmet sağlayıcıya yüklediği yükümlülükleri yerine getirir. Temizlik hizmetini Firma sunar; Yıkansın kurye, temizlik veya taşıma hizmeti vermez.

3.3. Bu Sözleşme tek başına bir hizmet ifası taahhüdü içermez. Her Sipariş'in hizmet, bedel, teslim, cayma ve iade şartları o Sipariş için kurulan Mesafeli Sözleşme'ye tabidir; çelişki

hâlinde Sipariş konusunda Mesafeli Sözleşme esas alınır.

MADDE 4. ÜYELİK VE HESAP

4.1. Platform'a gerçek kişiler üye olabilir. Üye, fiil ehliyetine sahip olduğunu, 18 yaşını doldurmamışsa yasal temsilcisinin izniyle hareket ettiğini beyan eder. Üye, üyelik sırasında verdiği ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası ve adres bilgilerinin doğru ve güncel olduğunu, değişiklikleri hesap ayarlarından güncelleyeceğini kabul eder.

4.2. Platform'a giriş, Üye'nin e-posta adresine gönderilen tek kullanımlık doğrulama koduyla yapılır; parola tutulmaz. Doğrulama kodu kişiseldir ve hiç kimseyle paylaşılmaz. Yıkansın, e-posta, SMS veya telefonla doğrulama kodu, kart bilgisi veya parola istemez.

4.3. Üyelik kişiye özeldir; devredilemez ve üçüncü kişiye kullandırılamaz. Hesabın yetkisiz kullanıldığını fark eden Üye durumu derhal destek@yikansin.com adresine bildirir. Bildirime kadar hesap üzerinden yapılan işlemlerden, Yıkansın'ın kusuru bulunmadıkça, Üye sorumludur.

4.4. Üye, hesabını hesap ayarlarından dilediği zaman silebilir. Silme talebi 30 gün içinde geri alınabilir; süre sonunda açık sipariş, ödeme veya iade yoksa hesap verileri anonim hâle getirilir. Mevzuat gereği saklanması zorunlu sipariş ve sözleşme kayıtları bu süreden etkilenmez.

MADDE 5. PLATFORM'UN KULLANIMI

5.1. Üye, Platform'u yürürlükteki mevzuata, dürüstlük kuralına ve bu Sözleşme'ye uygun kullanır. Özellikle aşağıdakiler yasaktır:

- Platform'un güvenliğini, altyapısını veya diğer kullanıcıların kullanımını engelleyecek veya zorlaştıracak işlemler; otomatik araçlarla toplu istek, veri kazıma veya tersine mühendislik.
- Gerçek olmayan sipariş, ödeme veya kimlik bilgisi; başkasının hesabını veya ödeme aracını izinsiz kullanma.
- Firma'yı veya Firma çalışanlarını taciz etme; hukuka aykırı, hakaret içeren veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden içerik paylaşma.
- Platform'da tanıştığı Firma ile aynı hizmet için Platform dışında anlaşma yapması yönünde Firma'ya baskı kurma veya Firma'nın komisyondan kaçınmasına aracılık etme.

5.2. Üye, Sipariş sırasında beyan ettiği ölçü ve adetlerin makul doğrulukta olmasından, teslim alma ve teslim için seçtiği zaman diliminde adreste hazır bulunmaktan ve temizlenecek ürünlerin hassasiyetini, özel talimatlarını ve mevcut hasarlarını Firma'ya bildirmekten sorumludur.

MADDE 6. SİPARİŞLER VE ÖDEME

6.1. Her Sipariş için Üye, ödeme yükümlülüğü altına girmeden hemen önce ön bilgilendirmeyi ve Sipariş'e özgü Mesafeli Sözleşme'yi görür ve ayrı bir onayla kabul eder. Sipariş, "Onayla ve öde" adımıyla kurulur; ödeme tamamlanmazsa Sipariş hüküm doğurmaz.

6.2. Fiyatlar Firma'nın Platform'da ilan ettiği KDV dâhil tarifeye göre sunucuda hesaplanır.

Ölçüye göre fiyatlanan hizmetlerde toplam bedel, teslim almadan önce yapılan ölçüme göre Mesafeli Sözleşme'deki usulle kesinleşir; fazla çıkan tutar Üye'nin açık onayı olmadan tahsil edilmez.

6.3. Ödemeler, Yıkansın'ın anlaşmalı olduğu 6493 sayılı Kanun kapsamında lisanslı ödeme kuruluşunun güvenli ödeme sayfasında kredi veya banka kartıyla alınır. Kart bilgileri Yıkansın'da saklanmaz. Üye'ye kupon veya kampanya indirimi sunulması hâlinde indirim koşulları kampanya metninde gösterilir.

6.4. İptal, cayma, iade ve ayıplı hizmet hakları Sipariş'e özgü Mesafeli Sözleşme'de ve Teslimat, İptal ve İade Şartları'nda düzenlenmiştir; 6502 sayılı Kanun'dan doğan emredici haklar bu Sözleşme ile sınırlandırılamaz.

MADDE 7. DEĞERLENDİRMELER

7.1. Üye, yalnız tamamlanan Sipariş'i için puan ve yorum yazabilir. Değerlendirmeler Tüketici Değerlendirme Kuralları'na tabidir: deneyime dayalı ve doğru olur; sağlık beyanı, üçüncü kişilerin kişisel verileri, hakaret, reklam ve bağlantı içermez; fotoğraflar yalnız hizmete konu ürünleri gösterir.

7.2. Değerlendirmeler olumlu veya olumsuz ayrımı yapılmadan yayımlanır ve Yıkansın tarafından yönlendirilmez. Kurallara aykırı değerlendirme gizlenir veya kaldırılır ve durum Üye'ye bildirilir. Firma'nın değerlendirme için ödül vaat etmesi, baskı kurması veya sahte değerlendirme edinmesi yasaktır; Üye bu tür bir girişimi Yıkansın'a bildirebilir.

7.3. Üye, yayımlanan yorumunu kişisel verilerin korunması mevzuatından doğan hakları çerçevesinde silebilir; silinen yorum puan özetinden çıkarılır.

MADDE 8. YIKANSIN ASİSTAN

8.1. Yıkansın Asistan isteğe bağlıdır ve yapay zekâ ile çalışır. Asistan'ın verdiği bilgiler Platform'daki sipariş, tarife ve sözleşme kayıtlarına dayanır; bağlayıcı beyan, hukuki veya mali danışmanlık niteliği taşımaz. Sipariş oluşturma veya iptal gibi işlemler yalnız Üye'nin Platform'da verdiği açık onayla yapılır.

8.2. Asistan sohbetlerinde yazılan mesajlar ve asistanın baktığı hesap, sepet ve sipariş bilgileri, yanıtın üretilmesi için yurt dışındaki yapay zekâ hizmet sağlayıcısına aktarılır; ayrıntılar ve dayanak Aydınlatma Metni'nde açıklanmıştır. Sohbet kayıtları çözüldükten ve son etkinliğinden itibaren 12 ay saklanır.

MADDE 9. FİKRİ MÜLKİYET

9.1. Platform'daki yazılım, tasarım, metin, görsel, marka ve logolar dâhil bütün fikri mülkiyet hakları Yıkansın'a veya lisans verenlerine aittir. Üye bunları Yıkansın'ın yazılı izni olmadan kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz veya ticari amaçla kullanamaz.

9.2. Üye, Platform'a eklediği yorum ve fotoğraflar üzerinde hak sahibi olduğunu beyan eder ve bunların Platform'da ve Yıkansın'ın tanıtım kanallarında, adı kısaltılarak yayımlanması için Yıkansın'a ücretsiz, Türkiye ve yurt dışında geçerli, basit bir kullanım hakkı verir. Yorum silindiğinde bu hak sona erer; mevzuat gereği saklanması gereken kayıtlar saklıdır.

MADDE 10. KİŞİSEL VERİLER VE TİCARİ İLETİŞİM

10.1. Üye'nin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenir. İşleme amaçları, hukuki sebepler, aktarılan kişiler ve Üye'nin hakları Platform'daki Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde açıklanmıştır; aydınlatma bu Sözleşme'nin onayına bağlı değildir.

10.2. Sipariş durumu, güvenlik ve hesap bildirimleri Sözleşme'nin ifası gereği gönderilir. Kampanya, indirim ve tanıtım amaçlı ticari elektronik iletiler yalnız Üye'nin 6563 sayılı Kanun m. 6 uyarınca ayrıca ve açıkça verdiği onayla gönderilir; Üye onayını dilediği zaman bildirim ayarlarından veya iletideki ret bağlantısından geri alabilir.

MADDE 11. SORUMLULUK

11.1. Yıkansın, Platform'u kesintisiz ve hatasız sunmak için makul çabayı gösterir; bakım, güncelleme, altyapı sağlayıcılarından kaynaklanan kesintiler ve mücbir sebepler nedeniyle Platform'a erişilememesinden sorumlu değildir. Planlı bakımlar mümkün olduğunda önceden duyurulur.

11.2. Hizmetin kalitesinden, zamanında ifasından, ürünlerin kaybolması, zarar görmesi veya karışmasından Firma sorumludur; Yıkansın'ın mevzuattan doğan aracı hizmet sağlayıcı yükümlülükleri ve Mesafeli Sözleşme'deki iade sorumluluğu saklıdır.

11.3. Yıkansın, kasıt veya ağır kusuru bulunmadıkça Üye'nin dolaylı zararlarından sorumlu değildir (6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m. 115). Tüketicinin korunmasına ilişkin emredici hükümler saklıdır.

MADDE 12. ASKIYA ALMA VE FESİH

12.1. Üye, Sözleşme'yi dilediği zaman hesabını silerek sona erdirebilir (Madde 4.4).

12.2. Yıkansın; Üye'nin bu Sözleşme'ye, mevzuata veya dürüstlük kuralına aykırı davrandığını, sahte sipariş, ödeme dolandırıcılığı veya kötüye kullanım yaptığını tespit ederse ya da yetkili makam talebi varsa hesabı askıya alabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Karar gerekçesiyle Üye'nin e-posta adresine bildirilir; açık siparişler ve iadeler Mesafeli Sözleşme'ye göre tamamlanır. Üye, karara destek@yikansin.com adresinden itiraz edebilir.

MADDE 13. DEĞİŞİKLİKLER

Yıkansın, bu Sözleşme'yi mevzuat ve Platform'daki değişikliklere göre güncelleyebilir. Üye'nin aleyhine olan önemli değişiklikler, yürürlükten en az 15 gün önce Platform'da ve Üye'nin e-posta adresine duyurulur; Üye bu süre içinde hesabını silerek Sözleşme'yi sona erdirebilir, aksi hâlde yeni sürüm yürürlük tarihinde geçerli olur. Her sürüm tarih ve sürüm numarasıyla Platform'da saklanır.

MADDE 14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

14.1. Sözleşme Türk hukukuna tabidir. Uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı'nca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Üye'nin yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetleri; bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Kanun m. 73/A

uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemeleri görevlidir. Üye, davayı kendi yerleşim yerindeki tüketici mahkemesinde de açabilir (m. 73/5).

14.2. Taraflar, Yıkansın'ın elektronik kayıtlarının (üyelik onayı, giriş, sipariş, ödeme ve yazışma kayıtları) 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu m. 193 uyarınca delil teşkil edeceğini kabul eder; karşı delil sunma hakkı saklıdır.

MADDE 15. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Sözleşme, Üye'nin Platform'a ilk girişinde "Platform Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'ni okudum ve kabul ediyorum" kutusunu işaretlemesiyle elektronik ortamda kurulur ve üyelik süresince yürürlükte kalır. Onay tarihi, saati ve kabul edilen sürüm Yıkansın tarafından saklanır; Üye kabul ettiği metni Platform'daki Yasal ve Güven Merkezi'nden her zaman görebilir.

YÜRÜRLÜK

Bu metin Sürüm 1 olarak 26 Ekim 2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Sonraki sürümler tarih ve sürüm numarasıyla Platform'daki Yasal ve Güven Merkezi'nde yayımlanır.