İŞLEM REHBERİ

Platform üzerinden sözleşme kurulmasının adımları · Sürüm 1 · 26 Ekim 2026

Belge sürümü: Sürüm 1
Yürürlük: 26 Ekim 2026

MADDE 1. AMAÇ

Bu rehber, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun m. 3 ve Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik uyarınca, Yıkansın Platformu'nda bir siparişin ve sözleşmenin nasıl kurulduğunu, giriş hatalarının nasıl düzeltildiğini, sözleşme metninin nasıl saklandığını ve uyulan kuralları açıklar.

MADDE 2. SİPARİŞİN ADIMLARI

a) Hizmet ve firma seçimi: Platform'da adresinize hizmet veren firmaların tarifelerini ve değerlendirmelerini görür, hizmetleri ve miktarları (metrekare veya adet) seçersiniz.
b) Sepet: Seçtiğiniz hizmetler, birim fiyatlar ve KDV dâhil toplam sepette gösterilir; miktarları ve hizmetleri değiştirebilirsiniz.
c) Adres ve teslim alma günü: Hizmet adresinizi ve tercih ettiğiniz teslim alma gününü ve saat aralığını seçersiniz.
d) Ön bilgilendirme ve sözleşme: Ödeme yükümlülüğü altına girmeden hemen önce ön bilgilendirme özeti ile siparişinize özgü doldurulmuş Mesafeli Hizmet Sözleşmesi gösterilir.
e) Onaylar: Sözleşmeyi okuduğunuzu ve hizmetin cayma süresi dolmadan başlamasını talep ettiğinizi ayrı kutularla onaylarsınız. "Siparişi onayladığınızda ödeme yükümlülüğü altına girersiniz." uyarısı düğmenin üstünde yer alır.
f) Ödeme: "Onayla ve öde" düğmesiyle lisanslı ödeme kuruluşunun güvenli ödeme sayfasına geçersiniz; kredi veya banka kartıyla, bankanız destekliyorsa 3D Secure doğrulamasıyla ödersiniz.
g) Sipariş onayı: Ödeme alınınca sipariş numarası ekranda gösterilir ve sözleşmenin doldurulmuş bir örneği e-posta adresinize gönderilir. Firma siparişi Platform'da gösterilen süre içinde onaylar; onaylanmazsa sipariş kendiliğinden iptal edilir ve bedel iade edilir.

MADDE 3. HATALARIN DÜZELTİLMESİ

Her adımda bir önceki adıma dönebilir, sepetinizi, adresinizi ve teslim alma zamanınızı ödeme adımına kadar değiştirebilirsiniz. Ödeme öncesi özet ekranı bütün bilgileri bir arada gösterir. Ödemeden sonra fark ettiğiniz bir hatayı, ürünler firmaya teslim edilinceye kadar "Siparişi iptal et" seçeneğiyle ücretsiz iptal edip yeni sipariş vererek düzeltebilirsiniz.

MADDE 4. SÖZLEŞME METNİNİN SAKLANMASI VE ERİŞİM

Siparişinize özgü sözleşme metni, onay tarihi ve saati, sürümü ve özeti ile birlikte Yıkansın tarafından şifreli olarak saklanır; sipariş sayfasından her zaman indirilebilir ve e-posta ile gönderilir. Kayıtlar mevzuat gereği en az üç yıl tutulur. Yayımlanan bütün yasal metinlerin

güncel ve önceki sürümleri Platform'daki Yasal ve Güven Merkezi'nde bulunur.

MADDE 5. ÖDEME ARAÇLARI, DİL VE İLETİŞİM

Kabul edilen ödeme araçları kredi kartı ve banka kartıdır; kart bilgileri Yıkansın'da saklanmaz. Sözleşme ve Platform dili Türkçedir. Yıkansın'ın iletişim bilgileri (unvan, MERSİS numarası, adres, KEP ve e-posta adresi) Platform'daki İletişim sayfasında ve her sözleşmede yer alır.

MADDE 6. UYULAN KURALLAR

Yıkansın; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne, 6563 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve Platform'da yayımladığı Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası, Çerez Politikası ile Tüketici Değerlendirme Kuralları'na uymayı taahhüt eder. Firmalar, Yıkansın ile yaptıkları çerçeve sözleşmeyle aynı kurallara bağlıdır.

MADDE 7. TALEP, ŞİKÂYET VE UYUŞMAZLIK

Cayma, iptal, iade, kayıt talebi ve ifaya ilişkin şikâyetlerinizi sipariş sayfasındaki "Sorun bildir" ve "Siparişi iptal et" seçenekleriyle veya destek@yikansin.com adresine iletebilirsiniz; talepler firmaya derhal iletilir ve sipariş kaydından takip edilir. Tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine başvuru hakkınız saklıdır.

YÜRÜRLÜK

Bu metin Sürüm 1 olarak 26 Ekim 2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Sonraki sürümler tarih ve sürüm numarasıyla Platform'daki Yasal ve Güven Merkezi'nde yayımlanır.