TÜKETİCİ DEĞERLENDİRME KURALLARI

Müşteriler ve firmalar için · Sürüm 1 · 26 Ekim 2026

Belge sürümü: Sürüm 1
Yürürlük: 26 Ekim 2026

MADDE 1. AMAÇ VE DAYANAK

Bu kurallar, Yıkansın Platformu'nda müşterilerin firmalar ve aldıkları hizmetler hakkında yaptığı puan ve yorumların ("değerlendirme") alınması, yayımlanması ve kaldırılmasına ilişkin esasları belirler. Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği m. 28/B ve Reklam Kurulu'nun Tüketici Değerlendirmeleri Kılavuzu uyarınca hazırlanmıştır ve değerlendirmelerin gösterildiği her alandan erişilebilir.

MADDE 2. KİMLER DEĞERLENDİRME YAPABİLİR

2.1. Değerlendirme yalnız ilgili hizmeti Platform üzerinden satın alan ve siparişi tamamlanan müşteri tarafından, o sipariş için ve bir kez yapılabilir. Sipariş kaydı olmayan kişiler değerlendirme yapamaz.

2.2. Değerlendirme 1 ile 5 arasında bir puan, isteğe bağlı bir yorum metni ve hizmete konu ürünleri gösteren sınırlı sayıda fotoğraftan oluşur.

MADDE 3. İÇERİK KURALLARI

Değerlendirme, müşterinin kendi deneyimine dayanır ve doğru olur. Aşağıdakiler yayımlanmaz:

- Mevzuata aykırı sağlık beyanı içeren ifadeler.
- Üçüncü kişilerin adı, telefonu, adresi, görüntüsü gibi kişisel verileri; firma çalışanlarının yüzünü gösteren fotoğraflar.
- Hakaret, tehdit, ayrımcılık veya müstehcen içerik.
- Reklam, bağlantı, başka firmaya yönlendirme veya Platform dışı iletişim bilgisi.
- Hizmetle ilgisi olmayan içerik ve aynı siparişin tekrarlanan değerlendirmeleri.

MADDE 4. YAYIM

4.1. Değerlendirmeler, otomatik kontrollerden geçtikten sonra olumlu veya olumsuz ayrımı yapılmadan ve yönlendirme yapılmadan yayımlanır. Müşterinin adı kısaltılarak gösterilir.

4.2. Sıralama müşterinin seçtiği objektif ölçüte göre yapılır: en yeni, en yüksek puan veya en düşük puan. Firma puan özeti ve dağılımı yayındaki bütün değerlendirmeleri kapsar; ücretli öne çıkarma yoktur.

4.3. Değerlendirmeler, kaldırılmasını gerektiren bir durum olmadıkça en az bir yıl yayında kalır.

MADDE 5. KALDIRMA, İTİRAZ VE BİLDİRİM

5.1. Madde 3'e aykırı değerlendirmeler Yıkansın tarafından gizlenir veya kaldırılır; gerekçe değerlendirmeyi yapan müşteriye gecikmeden bildirilir. Müşteri ve firma, bir değerlendirmeyi sipariş sayfasından veya destek@yikansin.com adresinden Yıkansın'a bildirebilir.

5.2. Müşteri, yayımlanan değerlendirmesini kişisel verilerin korunması mevzuatından doğan hakları çerçevesinde silebilir; silinen değerlendirme puan özetinden çıkarılır.

MADDE 6. FİRMALARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Firmalar değerlendirme karşılığında ödül, indirim veya başka bir menfaat vaat edemez; müşteriye değerlendirme yapması veya değiştirmesi için baskı kuramaz; kendi adına veya üçüncü kişiler aracılığıyla gerçeğe aykırı değerlendirme yaptıramaz ve bu amaçla hizmet satın alamaz. Bu kurallara aykırılık, firma ile Yıkansın arasındaki çerçeve sözleşmede cezai şarta ve askıya almaya bağlanmıştır.

MADDE 7. MAĞDURİYETİN GİDERİLMESİ

Değerlendirmeye konu bir sorunun firma tarafından giderildiği müşteri veya firma tarafından Yıkansın'a bildirilirse, Yıkansın durumu doğruladıktan sonra bu bilgiyi ilk değerlendirmeyle aynı yerde gecikmeden yayımlar.

YÜRÜRLÜK

Bu metin Sürüm 1 olarak 26 Ekim 2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Sonraki sürümler tarih ve sürüm numarasıyla Platform'daki Yasal ve Güven Merkezi'nde yayımlanır.